



Glaubitz GmbH & Co. KG
Goerlitzer Str. 53, 02763 Zittau, Německo
Tel. +420.778001188 (česká podpora)
info@ecu.de www.ecude.cz
Česká adresa
(jen při zaslání Českou nebo Slovenskou poštou):
Glaubitz GmbH
PO BOX 30, Nádražní 420
463 34 Hrádek nad Nisou

Objednávka opravy

1. Informace o zákazníkovi

Jsem (skupina zákazníka):

Jsem již zákazníkem

Autoservis

Číslo zákazníka:

Jiná firma nebo soukromá osoba

Firma/Příjmení, Jméno:

Ulice:

Země/ PSČ/ Město:

Telefon:

Email*:

Váš kód zakázky:

DIČ**: IČO:

Faktura bude vystavena na: firmu-plátce (bez DPH) firmu-neplátce soukromou osobu

* Potvrzení o přijetí, stavu zakázky a odeslání po opravě obdržíte e-mailem.

** DIČ a adresa musí přesně odpovídat údajům registrovaným u finančního úřadu. Kontrola možná na ecude.cz/dph

2. Odlišná dodací adresa

Firma/Příjmení, Jméno:

Ulice:

Země/PSČ/ Město:

3. Obsah balení***

***Glaubitz GmbH & Co. KG neručí za součásti zde neuvedené!

Počet	Typ jednotky
	Jednotka
	Přístrojový štít / přístrojová deska / tacho
	Škrtková klapka
	Centrální elektronika / Body-Control Modul
	Hydraulický modul
	Elektronický zámek sloupku řízení

Počet	Další díly
	Imobilizér
	Čtecí anténa
	Klíč
	Separátní dálkové ovládání
	Elektronická zapalovací skříňka

4. Platba

ecude.cz/zaslani-zpet

Dobírka (zaslání ihned po opravě)

Platba předem (zaslání po připsání platby)

5. Zaslání zpět

Dobírka s Českou poštou je standard pro CZ. Více info ecude.cz/zaslani-zpet

Balík Do Ruky (Česká pošta/ DPD Private)

Vyzvednutí v Zittau (platba při převzetí)

Datum:

Podpis:



* Naše prohlášení ke zpracování osobních údajů je k dispozici zde: ecude.cz/gdpr.htm

* Naše všeobecné obchodní podmínky jsou k nahlédnutí zde ecude.cz/vop.htm

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Souhlasím s tím, že mnou uvedené údaje smí být použity k účelům propagace (např. technické změny, produktové novinky, dotazníky spokojenosti).

Prosíme zaškrtněte jak Vás smíme kontaktovat:

Pošta E-Mail Telefon

Podpis:

Zodpovědné místo

Glaubitz GmbH & Co. KG, oddelení ochrany osobních údajů, Goerlitzer Str. 53, D-02763 Zittau, Německo

E-Mail: ochranaosobnichudaju@ecu.de Tel.: +49.3583.554789273



Glaubitz GmbH & Co. KG
 Goerlitzer Str. 53, 02763 Zittau, Německo
 Tel. +420.778001188 (česká podpora)
info@ecu.de www.ecude.cz
 Česká adresa
 (jen při zaslání Českou nebo Slovenskou poštou):
 Glaubitz GmbH
 PO BOX 30, Nádražní 420
 463 34 Hrádek nad Nisou

Objednávka opravy*

*Pro přístrojové štíty a ŘJ ABS naleznete speciální Objednávku opravy na www.ecude.cz/objednavka

Pro co nejrychlejší a nejefektivnější opravu vyplňte prosím tento formulář co možná nejkompletněji. Prosíme vezměte v úvahu, že u již jednou otevřených nebo opravovaných jednotek se cena z důvodů vyšších nároků na opravu může zvýšit.

1. Kontaktní osoba při otázkách k opravě (v případě, že odlišné od údajů na straně 1)

Jméno:

Telefon: Dosažitelný (od-do):

E-Mail:

2. Informace o vozidle**

** Pouze s podrobnými informacemi z TP nebo Osvědčení o TP je pro nás možné určit přesný typ Vašeho vozidla.

Klasifikační kód motoru: Klasifikační kód převodovky (pouze u ŘJ převodovky):

Dle možností prosíme o přiložení kopie technického průkazu. Údaje o vozidle v případě, že není k dispozici technický průkaz.

Značka, Model:

VIN:

Datum první registrace: (DD/MM/RRRR)

Palivo: [] Benzín [] Nafta/Diesel [] Plyn [] Jiné

3. Imobilizér

Jestliže je vozidlo vybaveno imobilizérem, pak **potřebujeme často** spolu s ŘJ motoru zaslat (prosíme o požávku při nejasnostech): řídící jednotku imobilizéru a 1 nakódovaný klíč od vozu.

4. Popis závady

Byl přečten výpis chyb v paměti jednotky? [] ne [] ano [] není možná komunikace

Byly uloženy chyby? [] ne [] ano

Chybové kódy:

Jaká diagnostika byla použita?:

Byly již vyměněny nějaké komponenty? [] ne [] ano (pokud ano, prosíme uvést jaké)

Vyměněné komponenty:

Kontrolka motoru: [] nesvíí [] bliká [] trvale svítí

Popis závady	ano	ne
Točí startér?		
Startuje/běží motor?		
Běží palivové čerpadlo?		
Zapalovací jiskra?		
Je vstřikování?		

Popis problému	ano	ne
Objevuje se chyba sporadicky?		
Objevuje se chyba stále?		
Objevuje se chyba za tepla?		
Objevuje se chyba za studena?		
Problémy s volnoběhem za studena?		
Problémy s volnoběhem za tepla?		

5. Detailní popis, další informace:

.....

Prosíme přiložte stranu 1 a tuto stranu 2 do balíku spolu se zasílanou jednotkou.





ecu.de

ecu.de – značka firmy
Glaubitz GmbH & Co. KG
Görlitzer Str. 53
02763 Zittau
Tel.: +420 778 00 11 88
Fax: +49(0)3583-55478-20
info@ecu.de www.ecude.cz

Upozornění a potvrzení

Objednávka klíčů a souhlas k opravě

Firma Glaubitz GmbH & Co. KG upozorňuje, že jí provedené práce týkající se opravy elektronického zámku jsou prováděny s nejlepším vědomím a svědomím a dle současných technických standartů.

Vezměte prosím na vědomí, že klíče zapalování jsou vydávány podle zákona o ochranných známkách bez znaku příslušné značky vozidla.

K objednávce požadujeme **kopii osvědčení o registraci vozidla** nebo **kopii technického průkazu** pro prokázání legálního vlastnictví vozidla.

Svým podpisem udělujete firmě Glaubitz GmbH & Co. KG souhlas s programováním a / nebo s naučením systému elektronického zámku / systému imobilizéru vozidla.

Zákazník ručí za to, že je zařízení legálně v jeho držení a že je v rámci zákonů používáno pouze v souladu s jeho určením. Pokud zákazník a držitel vozidla nejsou stejná osoba, jste povinni se znovu u vlastníka vozu ujistit o zákonnosti této opravy.

Firma Glaubitz GmbH & Co. KG si vyhrazuje právo odpovídat na dotazy třetích stran, ohledně technických detailů týkajících se této zakázky.

VIN:

Počet klíčů k dispozici:

Počet objednaných klíčů:

Zablokování chybějících / nefunkčních klíčů požadováno: ano ne

Souhlas k opravě

Pokud jste zaslali elektronický zámek zapalování s elektronickým zámekem řízení, máte možnost si nechat u nás zrepasovat obě jednotky nebo nechat opravit pouze jednotku defektní.

Repase obou zařízení: Oprava pouze defektní jednotky:
(plus příplatek)

Příjmení, jméno:

Datum / místo:/.....

Podpis a razítko:

Svým podpisem potvrzují firmě Glaubitz GmbH & Co. KG, že proti ní nemohou být uplatňovány nároky třetích stran.